

ИНФОРМАЦИЯ О ВОЗМОЖНОСТИ РЕСТРУКТУРИЗАЦИИ ЗАДОЛЖЕННОСТИ ЗАЕМЩИКА ПЕРЕД ОБЩЕСТВОМ С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ «ТАЧФИНАНС»

Причины обращения в ООО МКК «ТачФинанс» с заявлением о реструктуризации задолженности, в соответствии со ст. 12 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц-получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации» (утв. Банком России от 22.06.2017 г.):

- смерть Заёмщика;
- несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью Заёмщика или его близких родственников;
- присвоение Заёмщику инвалидности 1-2 группы после заключения Договора;
- тяжелое заболевание Заёмщика, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;
- вынесение судом решения о признании Заёмщика недееспособным или ограниченным в дееспособности;
- единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей Заёмщиком по Договору;
- потеря работы или иного источника дохода Заёмщиком в течение срока действия Договора с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если Заёмщик имеет несовершеннолетних детей либо семья Заёмщика в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;
- обретение Заёмщиком статуса единственного кормильца в семье;
- призыв Заёмщика в Вооруженные силы Российской Федерации;
- вступление в законную силу приговора суда в отношении Заёмщика, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;
- произошедшее не по воле Заёмщика существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода Заёмщика и (или) его способность исполнять обязательства по Договору.

Вышеперечисленные факты требуют **подтверждения документами, выданными государственными органами или уполномоченными организациями**, если иное решение не принято Обществом.

Заявление и документы необходимо направлять на адрес для корреспонденции, который указан в Договоре: 123112, Россия, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Пресненский, Пресненская наб., д. 8, стр. 1, помещ. 484С, либо на адрес электронной почты: mkk@touchfinance.ru

По итогам рассмотрения заявления о реструктуризации Общество принимает решение о реструктуризации задолженности по Договору либо об отказе в удовлетворении заявления и направляет Заёмщику ответ с указанием своего решения по заявлению о реструктуризации в **течение 12 (двенадцати) рабочих дней** (если не предоставлены информация и (или) документы, необходимые и достаточные для рассмотрения обращения по существу); в течение **5 (пяти) рабочих дней** со дня получения запрошенной информации и (или) документов (в случае предоставления недостающей информации и (или) документов Заёмщиком).

В случае принятия Обществом решения о реструктуризации задолженности по Договору, в ответе Заёмщику Общество предлагает **заключить соответствующее дополнительное соглашение между** в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Для этой цели Заемщику необходимо явиться в пункт выдачи микрозайма, в котором был заключен Договор

Для получения более подробной информации о возможности реструктуризации задолженности Вы можете обратиться по номеру телефона: 8-800-511-08-80