

Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ТачФинанс»

ИНН 9703147966, КПП 770301001, ОГРН 1237700414830
123112, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Пресненский, Пресненская наб., д. 8, стр. 1, помещ. 484С
e-mail: mkk@touchfinance.ru, тел.: 8 800 511-08-80

Уважаемые Клиенты!

В соответствии с Федеральным законом от 07.10.2022 N 377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» сообщаем, что у Вас есть возможность обратиться в ООО МКК «ТачФинанс» в срок до «31» декабря 2025 г. с заявлением о предоставлении Льготного периода (Кредитных каникул) по Договору потребительского займа.

Кредитные каникулы позволяют временно приостановить платежи по Договору потребительского займа.

Кредитные каникулы предоставляются по Договорам потребительского займа, оформленным до дня мобилизации или до начала участия в специальной военной операции, либо до подписания контракта добровольцем.

С заявлением о предоставлении кредитных каникул могут обратиться:

- военнослужащие, мобилизованные в Вооруженные силы;
- военнослужащие, проходящие службу в Вооруженных силах по контракту, а также в войсках национальной гвардии;
- сотрудники спасательных воинских формирований МЧС, военной прокуратуры и других органов, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона № 61-ФЗ «Об обороне»;
- сотрудники пограничной службы, находящиеся на территории России и обеспечивающие проведение специальной военной операции (СВО);
- добровольцы (лица, заключившие контракты о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные силы или войска национальной гвардии Российской Федерации);
- Члены семей указанных лиц также имеют право оформить кредитные каникулы по своим кредитам и займам, которые они взяли ранее — до дня мобилизации (для членов семей мобилизованных) или до начала участия военнослужащего в специальной военной операции, либо до подписания контракта добровольцем.

К членам семьи мобилизованного, другого участника СВО относятся:

- супруга (супруг);
- несовершеннолетние дети;
- дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18 лет;
- дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в образовательных организациях по очной форме;
- лица, находящиеся на иждивении военнослужащих.

Кредитные каникулы по Договору потребительского займа предоставляются на срок:

- Кредитные каникулы предоставляются мобилизованным и другим участникам СВО на срок службы по мобилизации, контракту или участия в СВО и плюс 30 дней.
- Кредитные каникулы могут быть продлены на время, пока заемщик находится в стационаре на излечении от ранений, травм, контузий или заболеваний, полученных в ходе специальной военной операции, а также на время, пока участник СВО признан безвестно отсутствующим.
- При этом кредитные каникулы не могут начинаться ранее 21 сентября 2022 года.

Заявление о предоставлении кредитных каникул может быть направлено:

- Почтовым отправлением по адресу: 123112, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Пресненский, Пресненская наб., д. 8, стр. 1, помещ. 484С;
- На адрес электронной почты: mkk@touchfinance.ru;
- Сообщение по номеру телефону: mkk@touchfinance.ru;
- Иными способами, указанными в Договоре потребительского займа.

Документы, подтверждающие участие в специальной военной операции:

- Вместе с обращением Заемщик может приложить документы, подтверждающие участие в специальной военной операции. Этими документами могут быть выписки из приказов командира военной части или военного комиссариата и другие.
- В случае если Заемщик, не смог представить документы в момент обращения, ООО МКК «ТачФинанс» вправе самостоятельно запросить их в государственных органах.
- ООО МКК «ТачФинанс» может запросить их у Заемщика. В этом случае Заемщик обязан представить документы не позднее окончания льготного периода.
- Документы, подтверждающие право на кредитные каникулы, могут быть представлены не только самим Заемщиком, но и другими лицами, доверенности для этого не требуется.

Если заявление о кредитных каникулах по своим Договорам займа подают члены семьи военнослужащего, то они должны сразу представить документ, подтверждающий родство. Этими документами могут быть:

- для супруга или супруги — свидетельство о заключении брака;
- для несовершеннолетних детей — свидетельство о рождении или усыновлении (удочерении);
- для детей старше 18 лет, ставших инвалидами до достижения 18 лет, — помимо свидетельства о рождении или усыновлении (удочерении), также справка, подтверждающая инвалидность;
- для детей в возрасте до 23 лет, обучающихся очно, — помимо свидетельства о рождении или усыновлении (удочерении), также справка с места учебы;
- для иждивенцев — акт органа опеки и попечительства о назначении военнослужащего опекуном или попечителем либо решение суда об установлении факта нахождения лица на иждивении военнослужащего.

Установление кредитных каникул по Договору потребительского займа:

- В течение 10 дней рассматривается заявление о предоставлении льготного периода, затем направляется уведомление о предоставлении кредитных каникул, либо сообщается об отказе.
- Если в течение 15 дней Заемщик не получил подтверждение или отказ, то кредитные каникулы считаются действительными с момента направления заявления.
- В случае удовлетворения, Заемщику направляется новый график платежей до завершения кредитных каникул.
- Заемщик не позднее окончания кредитных каникул обязан сообщить о дате окончания кредитных каникул посредством: почтового отправления, направления информации на адрес электронной почты, телефонных переговоров, иными способами, предусмотренными Договором потребительского займа.

Условия кредитных каникул по Договору потребительского займа:

- В период кредитных каникул проценты по долгу продолжают начисляться — в размере 2/3 от среднерыночного значения полной стоимости кредита (займа) на дату обращения за предоставлением кредитных каникул (но не выше изначальной процентной ставки по договору). Эти значения Банк России рассчитывает каждый квартал;
- Обязательства по уплате процентов прекращаются по окончании льготного периода, а начисленные проценты с 06 апреля 2024 года уплате не подлежат. Это касается договоров потребительского займа, заключенных с участниками СВО (военнослужащими, и лицами, проходящими службу в

пограничных органах ФСБ России, обеспечивающих проведение СВО (за исключением членов их семей));

- В течение периода кредитных каникул приостанавливается начисление неустойки за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по возврату потребительского займа и (или) уплате процентов на сумму потребительского займа;

- Неустойка (штраф или пени), начисленная с 24 февраля по 7 октября 2022 по договорам потребительского займа участников СВО, не подлежит уплате. Это касается следующих участников СВО: военнослужащих, проходящих службу в Вооруженных силах по контракту, а также в войсках национальной гвардии; сотрудников спасательных воинских формирований МЧС, военной прокуратуры и других органов, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона № 61-ФЗ «Об обороне»; сотрудников пограничной службы, находящихся на территории России и обеспечивающих проведение специальной военной операции СВО; добровольцев (лиц, заключивших контракты о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные силы).

В случае непредставления документов, подтверждающих основания для предоставления кредитных каникул до окончания срока кредитных каникул, либо несоответствия таких документов установленным законодательством Российской Федерации требованиям ООО МКК «ТачФинанс» направляет Заемщику уведомление о неподтверждении установления льготного периода (кредитных каникул).

Со дня получения Заемщиком уведомления, кредитные каникулы считаются не установленными, а условия договора признаются не измененными, в связи с этим направляется уточненный график платежей по Договору потребительского займа.

- ❖ Заемщик вправе в любой момент времени в течение льготного периода (кредитных каникул) прекратить действие льготного периода, направив уведомление в ООО МКК «ТачФинанс». Действие льготного периода считается прекращенным со дня получения такого уведомления.

- ❖ Заемщик вправе в любой момент времени в течение льготного периода (кредитных каникул) досрочно погасить сумму (часть суммы) потребительского займа без прекращения льготного периода. При этом платежи направляются прежде всего в счет погашения обязательств по основному долгу.

- ❖ Если заемщик уже оплатил проценты, начисленные во время льготного периода (кредитных каникул) в этом случае ООО МКК «ТачФинанс» перенаправит внесенные денежные средства на погашение обязательств по этому договору потребительского займа (основного долга, штрафов и пени);

- ❖ Если к 06 апреля 2024 обязательства заемщика по договору потребительского займа полностью исполнены, то уплаченные в счет погашения процентов денежные средства возврату не подлежат.

**Для получения более подробной информации Вы можете обратиться по телефону:
8 800 511-08-80 либо по адресу электронной почты: mkk@touchfinance.ru**