

Утверждено Приказом  
Директора ООО МКК «ТачФинанс»  
№78 от «31» марта 2026 г.

Микрокредитная  
компания  
«ТачФинанс»  
/М.А. Кручинин/  
М.П.

Начало действия: «01» апреля 2026 г.

**Правила предоставления  
потребительского займа  
физическому лицу  
Обществом с ограниченной  
ответственностью  
Микрокредитная компания  
«ТачФинанс»**

Москва, 2026 г.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**1.1.** Настоящие Правила предоставления микрозайма физическому лицу Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитной компанией «ТачФинанс» (ООО МКК «ТачФинанс») (далее – «Правила») разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом № 151-ФЗ от 2 июля 2010 года «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федеральным законом № 353-ФЗ от 21.12.2013 года «О потребительском кредите (займе)», и иными федеральными законами, а также принимаемыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами Российской Федерации, Базовыми стандартами Банка России, Уставом ООО МКК «ТачФинанс».

**1.2.** Правила регулируют порядок и условия предоставления микрозаймов, в том числе порядок подачи Заявки/Заявления/Анкеты на предоставление микрозайма и порядок ее рассмотрения, порядок заключения Договора потребительского займа, а также иные условия, связанные с предоставлением микрозайма.

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**2.1.** «Правила» - настоящие Правила предоставления микрозайма физическому лицу.

**2.2.** «Заемщик» (Заявитель/Клиент) – дееспособное физическое лицо, достигшее 18 (Восемнадцати) лет, являющееся гражданином Российской Федерации, имеющее паспорт гражданина РФ и постоянно проживающее на территории Российской Федерации, обратившееся к Займодавцу с намерением получить, получающее или получившее займы денежные средства у Займодавца (микрозаём).

**2.3.** «Займодавец» – созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ТачФинанс» (ООО МКК «ТачФинанс»). Адрес: 123060, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Щукино, ул. Маршала Рыбалко, д. 2 к. 6, помещ. 20/1/11, тел.: 8(800)511-08-80, ОГРН 1237700414830, ИНН 9703147966, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 2303045009985 от 31.08.2023 г.

**2.4.** «Микрозаём, заём — заем» – (денежные средства), предоставленный и подлежащий возврату в соответствии с Договором потребительского займа, в сумме не превышающей размера, установленного действующим законодательством.

**2.5.** «Договор потребительского займа» (далее – «Договор») – договор, заключаемый между Займодавцем и Заемщиком по условиям которого Займодавец передает в собственность Заемщика денежные средства, способом определенным Договором, а Заемщик обязуется возвратить Займодавцу такую же сумму денежных средств и начисленные на нее проценты в размерах и в порядке, определенных Договором. Договор включает в себя в качестве составных и неотъемлемых частей Общие условия и Индивидуальные условия. В случае, если Индивидуальными условиями предусмотрено предоставление обеспечения в виде залога транспортного средства (потребительский займ с обеспечением), Заемщик дополнительно обязан заключить с Займодавцем Договор залога транспортного средства, в обеспечение полного и надлежащего исполнения своих обязательств.

**2.6.** «Общие условия» - общие условия договора потребительского займа (часть договора потребительского займа), включающая в себя общие условия договора потребительского займа для Заемщиков.

**2.7.** «Индивидуальные условия» - часть условий Договора потребительского займа, которые согласовываются Заемщиком и Займодавцем индивидуально по каждому отдельному обращению Заемщика.

**2.8.** **Транспортное средство** – автомобиль, принадлежащий Заемщику (Залогодателю) на праве собственности. Транспортное средство предоставляется Заемщиком (Залогодателем) в залог в обеспечение полного и надлежащего исполнения обязательств по Договору потребительского займа с обеспечением и является Предметом залога.

**2.9.** **Договор залога транспортного средства** (далее – «Договор залога») – договор залога, заключенный между Обществом, выступающим в качестве Залогодержателя и Заемщиком, выступающим в качестве Залогодателя, на основании которого Транспортное средство, передается

в залог в пользу Залогодержателя в качестве обеспечения полного и надлежащего исполнения обязательств по Договору потребительского займа, если иное не предусмотрено Индивидуальными условиями Договора потребительского займа. Договор залога подписывается посредством АСП (ПЭП) Заемщика (Залогодателя).

**2.10. «Информация»** - информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа, раскрытая Займодавцем на сайте <https://tvoizaymy.ru> (<https://твоизаймы.рф>) для неопределенного круга лиц.

**2.11. «График платежей»** – информация о датах и суммах платежей, которые должны быть совершены Заемщиком в пользу Займодавца.

**2.12. «Анкетные данные» («Анкета»)** – часть заявления (заявки) на предоставление потребительского займа, содержащая информацию о личных данных Заемщика (фамилию, имя, отчество; паспортные данные; домашний, мобильный, рабочий телефоны; место и стаж работы; наименование работодателя, адрес работодателя; доход на члена семьи, количество членов семьи; ежемесячные расходы на семью; количество иждивенцев и прочую информацию), необходимую для оценки Займодавцем платежеспособности Заемщика и принятия решения о заключении Договора потребительского займа. Анкета, документы, содержащие указанные сведения о Заемщике, необходимые для идентификации личности, подлежат хранению не менее 5 (Пяти) лет. Данный срок исчисляется со дня прекращения отношений с Заемщиком.

**2.13. «Лимит»** - предельная сумма потребительского займа, доступная заявителю (Заемщику) по результатам проверки анкетных данных и принятия решения о выдаче потребительского займа Заемщику.

Лимит может быть изменен Займодавцем в одностороннем порядке, как для всех заявителей, так и для каждого из Заявителей отдельно. Установление Лимита не обязывает Займодавца заключать с Заявителем Договор потребительского займа и осуществляется для информирования заявителя при подаче Заявления (заявки)/Анкеты. Настоящее понятие лимита не является тождественным понятию «лимита», содержащемуся в Федеральном законе «О потребительском кредите (займе).

**2.14. «Карта»** - пластиковая банковская карта платёжной системы Visa, MasterCard, МИР, выпущенная кредитной организацией Российской Федерации на имя Заемщика, которой владеет Заёмщик и правомерность использования которой он подтвердил.

**2.15. «Код подтверждения»** – автоматически сгенерированный набор цифр, который отправляется в виде смс-сообщения Заемщиком для подтверждения операций в рамках заключаемого Договора потребительского займа/Аутентификации Заемщика.

**2.16. «Аутентификация»** - процедура проверки личности Клиента (Заемщика) в порядке, что отправка смс-сообщения, звонок в call-центр осуществляется самим Клиентом (Заемщиком). В процессе аутентификации Займодавец устанавливает личность обратившегося лица (Клиента, Заемщика).

**2.17. «Уникальный код»** - автоматически сгенерированный набор цифр, полученный Заемщиком и отправляемый в виде смс — сообщения на короткий номер телефона Займодавца, указанный в Индивидуальных условиях договора потребительского займа. Направление Уникального кода Заемщиком является его распоряжением Займодавцу на получение денежных средств (потребительского займа) на условиях, способами и с периодичностью, определенных Договором.

**2.18. «Электронный документ»** - совокупность данных в электронном представлении, передаваемых посредством Системы, содержащая все обязательные реквизиты, предусмотренные для составления данного вида электронного сообщения.

**2.19. «Сервис»** - онлайн - сервис, позволяющий в электронной форме оформлять, подавать и подписывать посредством АСП Заявления/Анкеты на предоставление потребительского займа, заключать Договор потребительского займа, дополнительные соглашения к Договору потребительского займа, согласия/соглашения, предоставляемых получателем финансовой услуги (Клиентом/Заемщиком) во исполнение действующего законодательства РФ, регулирующего порядок взыскания просроченной задолженности, а также иные документы. «Сервис» - автоматизированная система по учету действий Заемщика (Заявителя/Клиента), обязательств

Заемщика и Займодавца, статус заключенных Договоров потребительского займа, фактов подписания документов Электронной подписью, обмену и хранению электронных документов Сторон.

**2.20. «Пункт выдачи микрозаймов»** – место обслуживания Клиента/Заемщика, где в том числе, осуществляется заключение Соглашения об использовании аналога собственноручной подписи и факсимиле, размещена Система/Сервис, с помощью которого Займодавец оказывает услуги, связанные с выдачей потребительских займов (оформление, подписание заявления (заявления/Анкеты), подписание Индивидуальных условий Договора потребительского займа, дополнительных соглашений к Договору потребительского займа, Договора залога (по потребительским займам с обеспечением), согласий/соглашений, предоставляемых получателем финансовой услуги (Клиентом/Заемщиком) во исполнение действующего законодательства РФ, регулирующего порядок взыскания просроченной задолженности, получение Заемщиком потребительского займа, прием платежей в погашение задолженности по Договору потребительского займа, консультирование Заемщиков/Клиентов, включая прием всех видов письменных обращений Заемщика/Клиента в адрес Займодавца/Общества).

**2.21. «Система»** - совокупность программных средств на базе платформы 1С, используемых Займодавцем в целях поддержания функционирования Сервиса, обеспечения информационного обмена между Клиентом/Заемщиком и Займодавцем, а также автоматического протоколирования действий Клиента/Заемщика и (или) Займодавца, совершаемых с помощью Сервиса.

**2.22. «Аналог собственноручной подписи», «АСП»** — аналог собственноручной подписи, в качестве которого рассматривается простая электронная подпись Клиента/Заемщика (ПЭП), формируемая в соответствии с требованиями Соглашения и законодательства Российской Федерации (SMS-код в совокупности с информацией, позволяющей однозначно идентифицировать лицо, подписавшее электронный документ, подтверждающий факт формирования АСП определенным лицом и используемый в соответствии с Соглашением); со стороны Общества может быть использовано факсимильное воспроизведение подписи (факсимиле) Директора ООО МКК «ТачФинанс» М.А. Кручинина с помощью средств механического или иного копирования и (или) оцифровки, формируемые в соответствии с требованиями настоящего Соглашения и законодательства Российской Федерации;

**2.23. «Простая электронная подпись», «ПЭП»** - электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи конкретным лицом.

**2.24. «Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи и факсимиле»** - договор (соглашение), заключенный между Займодавцем и Заемщиком (Заявителем/Клиентом), регулирующий использование Заемщиком (Заявителем/Клиентом) аналога собственноручной подписи.

**2.25. «Учетная запись»** - содержащаяся в Системе запись электронного реестра, которая относится к Клиенту/Заемщику (и только такому Клиенту/Заемщику) и содержит данные о нем и его действиях в Системе посредством использования Сервиса.

**2.26. «Зарегистрированный телефонный номер»** - номер мобильного телефона, указанный и подтвержденный Клиентом при заключении Соглашения об использовании аналога собственноручной подписи и факсимиле, Анкете/Заявлении.

**2.27. «SMS-код»** - предоставляемый Клиенту/Заемщику посредством SMS-сообщения уникальный конфиденциальный символьный код, который представляет собой ключ электронной подписи в смысле, придаваемом данному термину п. 5 ст. 2 Закона «Об электронной подписи». SMS-код используется Клиентом/Заемщиком при подписании электронных документов в ходе дистанционного взаимодействия с Займодавцем и подтверждения действий Клиента.

**2.28. «Личный кабинет Клиента»** - личная страница Клиента/Заемщика в сети Интернет, расположенная по адресу: <https://lk.tvoizaumu.ru> позволяющая Клиенту/Заемщику, подавать и подписывать посредством АСП Анкету/Заявление о предоставлении потребительского займа (без обеспечения), заключать Договор потребительского займа, дополнительные соглашения к Договору потребительского займа, согласия/соглашения, предоставляемых получателем

финансовой услуги (Клиентом/Заемщиком) во исполнение действующего законодательства РФ, регулирующего порядок взыскания просроченной задолженности, а также иные документы, получать (скачивать) документы, подписанные Займодавцем и (или) Клиентом/Заемщиком в электронной форме посредством АСП. Доступ к Личному кабинету осуществляется по защищенному соединению.

**2.29. Вход в личный кабинет» («Регистрация»)** - предоставление и направление Клиентом/Заемщиком сведений о себе путем заполнения регистрационной формы на Сайте Общества/в Личном кабинете Клиента и подтверждения таких сведений посредством ввода в специальное поле кода подтверждения. В результате Регистрации происходит определение (идентификация) Клиента/Заемщика в его Личном кабинете.

**2.30. «Сайт Займодавца»** - сайт в сети Интернет, доступ к которому осуществляется по адресу: <https://tvoizaymy.ru> (<https://tvoizaymy.pf>)

**2.31. «Мобильное приложение»** - программа (программное обеспечение), предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах, разработанное для мобильной платформы (iOS, Android).

**2.32. «Система «Автоинформатор»»** - система, позволяющая Займодавцу оперативно предоставлять информацию (о сумме, дате внесения очередного платежа, о сумме просроченной задолженности, прочую информацию) в формате автоматического голосового сообщения путем звонка на номер (а) телефона (ов), указанных Заемщиком в Заявлении/заявке/Анкете на получение потребительского займа.

**2.33. «Система «SMS-информирование»»** - система, позволяющая Займодавцу оперативно предоставлять (о сумме, дате внесения очередного платежа, о сумме просроченной задолженности, прочую информацию) в формате коротких текстовых сообщений (SMS) на номер мобильного телефона, указанный Заемщиком в Анкетe/Заявлении/Заявке на получение потребительского займа.

**2.34. «Успешный контакт»** — в целях осуществления в соответствии с Законом № 230-ФЗ взаимодействия с Заемщиком (должником) по инициативе Займодавца или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах успешным считается тот контакт, в котором Займодавец или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах представился, озвучил цель звонка, получил обратную связь от Заемщика (должника). Если связь оборвалась, трубка была повешена до выполнения данных действий, такой контакт не считается успешным. Если Заемщик (должник) сам просил перезвонить или сам позвонил, такой контакт также не считается успешным в целях исполнения ограничения по максимальному количеству звонков.

**2.35. «Закон № 230-ФЗ»** - Федерального закона от 03.07.2016 г. № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».

**2.36. «Закон «Об электронной подписи»** - Федеральный закон от 06.04.2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» в действующей редакции.

**2.37. «Закон «О персональных данных», (152-ФЗ)** - Федеральный закон от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

**2.38. «Акция»** – предложение, определяющее условия предоставления потребительского займа, которое в установленный Займодавцем период времени может различаться размером потребительского займа, сроком, порядком выдачи и возврата суммы потребительского займа, процентной ставкой, требованиями к Заемщику и иными критериями, установленными Займодавцем.

**2.39. Рефинансирование** – способ прекращения обязательств по действующему договору потребительского займа путем погашения суммы задолженности полностью или частично за счёт денежных средств, полученных по новому договору потребительского займа.

**2.40.** Иные термины и выражения, используемые в настоящем документе, имеют значение, которое придается им в соответствующих законах и иных нормативных актах Российской Федерации.

### **3. ТРЕБОВАНИЯ К ЗАЕМЩИКУ (ЗАЯВИТЕЛЮ)**

**3.1.** Заявитель должен быть гражданином Российской Федерации, обладающим полной дееспособностью, при наличии нижеперечисленных условий:

**3.1.1.** Возраст от 18 (Восемнадцати) лет (либо ранее в случае вступления в брак, эмансипации), в зависимости от Акции.

**3.1.2.** Постоянная регистрация по месту жительства в Российской Федерации.

**3.1.3.** Паспорт гражданина Российской Федерации, а также один из следующих дополнительных документов: свидетельство о постановке на учет гражданина РФ в налоговом органе по месту жительства, водительское удостоверение, пенсионное удостоверение, военный билет, страховое свидетельство пенсионного страхования;

**3.1.4.** По Договору потребительского займа с обеспечением, предоставляется оригинал Паспорта транспортного средства (далее – «ПТС») либо электронный ПТС, а также Свидетельство о регистрации транспортного средства (далее – «СТС»), в которых Заемщик указан в качестве собственника Транспортного средства, а также в случае необходимости Займодавец вправе запросить дополнительно следующие документы: страховой полис ОСАГО, квитанция об оплате утилизационного сбора за Транспортное средство, Договор купли-продажи, на основании которого у Заемщика возникло право собственности на Транспортное средство.

**3.1.5.** Стаж работы на последнем месте не менее 3 (Трех) месяцев работы (если Заемщик пенсионер, данный пункт не распространяется);

**3.1.6.** В отношении Заемщика (Заявителя) отсутствует производство по делу о признании несостоятельным (банкротом) на дату подачи Заявления/Анкеты на предоставление потребительского займа и в течение 5 (Пяти) лет до даты подачи Заявления/Анкеты, в ходе которого в отношении Заемщика (Заявителя) была введена процедура реструктуризации долгов и процедура реализации имущества;

**3.1.7.** Наличие постоянного дохода, состоящего из собственных денежных средств (не из заёмных (кредитных) денежных средств);

**3.2.** Займодавец вправе по своему усмотрению затребовать любые сведения, один или несколько документов, предусмотренных Правилами.

**3.3.** По Договорам потребительского займа с обеспечением, в качестве обеспечения принимается Транспортное средство, отвечающее следующим требованиям:

- зарегистрировано в ГИБДД согласно действующему законодательству РФ, имеющее ПТС либо электронный ПТС, а также СТС;

- находится в удовлетворительном состоянии, отвечающем требованиям, предъявляемым к такому роду имущества по внешнему и техническому состоянию;

- на дату заключения Договора залога Транспортное средство не продано, не сдано в аренду, не отчуждено иным способом, не состоит в споре, не находится в залоге, в конкурсной массе и/или любым иным образом не обременено, никому не выдана доверенность с правом его отчуждения или обременения.

### **4. ПОРЯДОК ПОДАЧИ И РАССМОТРЕНИЯ АНКЕТЫ**

**4.1.** Заявитель/Клиент, имеющий намерение оформить договор потребительского займа без обеспечения (получить займ), подаёт Заявление о предоставлении потребительского займа/Анкеты (далее — «Заявление/Анкета») на получение займа через Личный кабинет/Мобильное приложение Клиента на официальном сайте Займодавца. Заявитель/Клиент предоставляет Займодавцу следующие данные о себе: фамилия, имя, отчество; дату рождения; пол; паспортные данные; мобильный номер телефона; даёт согласие на обработку персональных данных, а также на получение кредитного отчёта. Все сведения, указанные Заявителем/Клиентом, должны быть полными, точными, корректными и соответствовать действительности.

**4.1.1.** Заявитель/Клиент, имеющий намерение оформить договор потребительского займа (получить займ) без обеспечения либо с обеспечением подаёт Заявление о предоставлении потребительского займа/Анкеты (далее — «Заявление/Анкета») на получение займа посредством подписания аналогом собственноручной подписи в Пункте выдачи микрозайма (при наличии

Пункта выдачи микрозайма в населенном пункте по местонахождению Заявителя/Клиента). Заявитель/Клиент предоставляет Займодавцу следующие данные о себе: фамилия, имя, отчество; дату рождения; пол; паспортные данные; мобильный номер телефона; даёт согласие на обработку персональных данных, а также на получение кредитного отчёта. Все сведения, указанные Заявителем/Клиентом, должны быть полными, точными, корректными и соответствовать действительности.

**4.2.** После получения от Заявителя/Клиента данных, указанных в п. 4.1., настоящих Правил, направленных через Личный кабинет/Мобильное приложение Клиента на официальном сайте Займодавца, Займодавец предлагает Заявителю подать Заявление/Анкету, указав, сумму займа и срок его возврата, путём нажатия на специальную кнопку с надписью «Оформить заявку» в соответствующем разделе Личного кабинета Клиента/Мобильного приложения. Анкета должна содержать следующие данные о Заемщике: фамилия, имя, отчество; паспортные данные; домашний, мобильный, рабочий телефоны; место и стаж работы; наименование работодателя, адрес работодателя; доход на члена семьи, количество членов семьи; ежемесячные расходы на семью; количество иждивенцев и прочую информацию, необходимую для оценки Займодавцем платежеспособности Заемщика и принятия решения о заключении Договора потребительского займа.

**4.2.1.** После получения от Заявителя/Клиента данных, указанных в п. 4.1.1. предоставленных Займодавцу в Пункте выдачи микрозайма, Займодавец предлагает Заявителю подать Заявление/Анкету, указав наличие/отсутствие Транспортного средства, предоставляемого в качестве обеспечения исполнения обязательств по Договору потребительского займа (для потребительских займов с обеспечением), сумму займа и срок его возврата. Анкета должна содержать следующие данные о Заемщике: фамилия, имя, отчество; паспортные данные; домашний, мобильный, рабочий телефоны; место и стаж работы; наименование работодателя, адрес работодателя; доход на члена семьи, количество членов семьи; ежемесячные расходы на семью; количество иждивенцев и прочую информацию, необходимую для оценки Займодавцем платежеспособности Заемщика и принятия решения о заключении Договора потребительского займа.

**4.2.2.** В случае намерения Клиента оформить договор потребительского займа в целях Рефинансирования, последним в Заявлении/Анжете дополнительно указывается информация о цели потребительского займа, номере и дате ранее заключённого договора потребительского займа, задолженность по которому подлежит погашению за счёт суммы займа по заключаемому договору потребительского займа.

**4.3.** Займодавец для принятия решения о предоставлении потребительского займа и исполнении обязательств по Договору потребительского займа имеет право потребовать совершения потенциальным Заемщиком следующих действий:

- Заемщик должен предоставить скан-копии (фото) либо оригиналы (при подаче Заявления/Анкеты в Пункте выдачи микрозайма) запрашиваемых документов, в том числе паспорта гражданина Российской Федерации, свидетельства ИНН, страхового свидетельства пенсионного страхования (СНИЛС), ПТС, электронного ПТС, СТС (по Договорам потребительского займа с обеспечением) и других документов.

- Запрашиваемые документы предоставляются Заемщиком посредством Личного кабинета Клиента либо при подаче Заявления/Анкеты в Пункте выдачи микрозайма, посредством предоставления оригиналов запрашиваемых документов сотруднику Займодавца для снятия скан-копий.

**4.4.** После чего Заявителю предлагается присоединиться к условиям Соглашения об использовании аналога собственноручной подписи (далее – «Соглашение об использовании АСП») посредством проставления отметки «V» в специальном поле, представленном на Сайте/Личном кабинете/Мобильной версии сайта и осуществления дальнейшего использования этого Сайта/Личного кабинета/Мобильной версии сайта.

Потенциальный Заемщик, не присоединившийся к условиям настоящих Правил и Соглашения об использовании АСП, технически лишается возможности перейти к следующему этапу оформления.

В случае подачи Заявления/Анкеты в Пункте выдачи микрозайма, Заявителю предлагается подписать Соглашение об использовании АСП путём ввода SMS-кода, направленного Займодавцем на абонентский номер телефона Клиента/Заемщика (указанного в Заявлении/Анжете) посредством SMS-сообщения.

**4.5.** После заполнения Заявления/Анкеты Заявителю предлагается ознакомиться и подписать аналогом своей собственноручной подписи (АСП (ПЭП)) на основании и в соответствии с заключенным с Займодавцем Соглашением об использовании АСП, Заявление/Анкету, а также следующие документы: «Согласие на обработку персональных данных», «Согласие на обработку персональных данных и на получение информации по каналам связи», «Согласия на передачу персональных данных третьим лицам», «Согласие на использование автоматических (рекуррентных) платежей», путём ввода SMS-кода, направленного Займодавцем на абонентский номер телефона Клиента/Заемщика (указанного в Заявлении/Анжете) посредством SMS-сообщения.

В случае, если сведения о Заявителе, указанные в Заявлении/Анжете при первичном заполнении Заявления/Анкеты, изменились, Заявитель обязан их обновить.

**4.6.** Заявитель путем проставления кода, полученного посредством SMS-сообщения от Займодавца (ПЭП), подписывает Заявление/Анкету и дает согласие на обработку персональных данных, а также принимает на себя обязательства, содержащиеся в документах «Согласие на обработку персональных данных», «Согласие на обработку персональных данных и на получение информации по каналам связи».

**4.7.** Заявитель, согласившийся на подачу Заявления/Анкеты на предоставление займа, предоставляет информацию о банковской карте платежной системы VISA, MasterCard, МИР и принадлежащей Заявителю.

**4.8.** Фактом формирования Заявления/Анкеты и/или осуществления Заемщиком предложенных Сервисом действий последний подтверждает:

- полноту, точность и достоверность сведений, которые были указаны Заявителем при регистрации или при их последующем изменении;
- соответствие требованиям, предъявляемым к Заемщику в соответствии с п.3 настоящих Правил.

**4.9.** Получение Займодавцем Заявления/Анкеты от предполагаемого Заемщика не обязывает Займодавца заключать Договор потребительского займа с Заявителем.

**4.10.** Срок рассмотрения Займодавцем Заявления/Анкеты Заявителя не может превышать 5 (Пять) рабочих дней со дня подачи Заявления/Анкеты.

**4.11.** Займодавец проверяет информацию, указанную Заявителем в Анжете, проводит оценку платежеспособности в соответствии с порядком проведения оценки платежеспособности Заемщика, действующим у Займодавца, на основании чего принимает решение о заключении с Заявителем Договора потребительского займа.

**4.12.** Займодавец проводит проверку сведений о получателе денежных средств, указанных в Анжете и (или) заявлении о переводе суммы займа на счет третьего лица (при наличии) на наличие сведений о получателе денежных средств в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, формирование и ведение которой осуществляются на основании части 5 статьи 27 Федерального закона от 27 июня 2011 года N 161-ФЗ "О национальной платежной системе".

**4.13.** Займодавец уведомляет (информирует) Заявителя/Клиента о принятом решении (о заключении/отказе в заключении Договора потребительского займа) в Личном кабинете Клиента, лично (при подаче Заявления/Анкеты в Пункте выдачи микрозайма) либо посредством телефонной связи и/или SMS-информирования.

**4.14.** Положительное решение о выдаче потребительского займа действует не менее 5 (Пяти) рабочих дней с момента направления Заявителю/Клиенту Индивидуальных условий. Указанный срок может быть увеличен Займодавцем в зависимости от условий Акции (при наличии). По истечении указанного срока Заявитель должен заново подать Заявление/Анкету Займодавцу для получения новых Индивидуальных условий (положительного решения о выдаче потребительского займа).

**4.15.** Займодавец вправе отказать Заявителю/Клиенту в предоставлении потребительского займа (в том числе с обеспечением) по любому из следующих оснований:

4.15.1. Информация, предоставленная Заявителем, не является достоверной;

4.15.2. Заявитель/Клиент не соответствует требованиям, указанным в Правилах/утвержденной и действующей Акции;

4.15.3. Заявителем/Клиентом не предоставлены необходимые документы;

4.15.4. Документы, предоставленные Заявителем/Клиентом, не соответствуют требованиям действующего законодательства Российской Федерации;

4.15.5. Кредитная история Заявителя/Клиента содержит сведения о ненадлежащем выполнении им своих обязательств по своевременной оплате по договорам микрозайма/займа/потребительского займа/кредита/;

4.15.6. Наличие у Заявителя просроченной задолженности перед Займодавцем по Договору потребительского займа, ранее заключенному с Займодавцем;

4.15.7. Сумма потребительского займа превышает Лимит, установленный для Заявителя Займодавцем;

4.15.8. Результаты скоринга дают основания полагать, что потребительский займ не будет возвращен в срок, так как предоставленная информация свидетельствует о возможной неплатежеспособности Заемщика;

4.15.9. Заявитель ранее нарушал условия Договоров потребительского займа;

4.15.10. Займодавец полагает, что Заявление /Анкета подано под давлением, неблагоприятным стечением обстоятельств для Заявителя;

4.15.11. При выявлении в ходе проверки, проведенной в соответствии с п. 4.12 настоящих Правил, совпадения сведений о получателе денежных средств с информацией, содержащейся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента.

4.15.12. По иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации и (или) порядком проведения оценки платежеспособности Заемщика, действующего у Займодавца.

**4.16.** Отказ Займодавца от заключения Договора потребительского займа не препятствует Заявителю подать новое Заявление /Анкету.

**4.17.** Займодавец вправе производить проверку достоверности контактных данных, указанных Заемщиком в Анкете посредством телефонной связи, как до заключения Договора потребительского займа, так и после заключения Договора потребительского займа. Также Займодавец вправе потребовать совершения потенциальным Заемщиком следующих действий:

- Заявитель/Клиент должен предоставить фото потенциального Заемщика с разворотом основного документа, удостоверяющего личность, в руке посредством Личного кабинета Клиента/Мобильного приложения либо при подаче Заявления/Анкеты в Пункте выдачи микрозайма, предоставить возможность сотруднику Займодавца произвести фото потенциального Заемщика;

- Заявитель/Клиент должен предоставить фото потенциального Заемщика с листом бумаги в руке, на котором указан сгенерированный код, состоящий из цифровых и буквенных значений и направленный Займодавцем посредством Личного кабинета Клиента/Мобильного приложения. Указанное фото направляется Заявителем/Клиентом посредством Личного кабинета Клиента/Мобильного приложения;

- Заемщик должен ответить на вопросы Займодавца, касающиеся Заявителя, на Сайте, по телефону, через интернет-мессенджеры, лично (при подаче Заявления/Анкеты в Пункте выдачи микрозайма);

- Предоставление потенциальным Заемщиком заполненного Заявления/Анкеты на предоставлении потребительского займа на бумажном носителе лично Заявителем с его подписью либо почтой (курьером), при этом подпись в Заявлении/Анкете должна быть заверена нотариально;

- Совершение потенциальным Заемщиком других действий по требованию Займодавца.

**4.17.1.** По потребительским займам обеспеченным залогом Транспортного средства, Займодавец вправе в дополнение к указанному в п. 4.17. Правил потребовать совершения потенциальным Заемщиком следующих действий:

- Заемщик должен ответить на вопросы Займодавца, касающиеся Транспортного средства на Сайте, по телефону, через интернет-мессенджеры, лично (при подаче Заявления/Анкеты в Пункте выдаче микрозайма);

- Заявитель/Клиент должен предоставить возможность сотруднику Займодавца произвести не менее 4 фото Транспортного средства снаружи (сзади, спереди, по бокам), включая фотографии с различными регистрационными знаками;

- Заявитель/Клиент должен предоставить возможность сотруднику Займодавца произвести не менее 3-4 фото Транспортного средства внутри салона, включая фото приборной панели с заведенным двигателем с читаемой информацией о пробеге, фото салона на передних сидениях и задние пассажирские сидения;

- Заявитель/Клиент должен предоставить возможность сотруднику Займодавца произвести фото VIN кода Транспортного средства;

- Заявитель/Клиент должен предоставить возможность сотруднику Займодавца произвести фото пространства под капотом (внутренний вид кузова) Транспортного средства;

- При наличии следов повреждений Транспортного средства и/или имеющихся оснований у Займодавца полагать об их наличии, Займодавец вправе требовать предоставления возможности сотруднику Займодавца произвести иные фото, а также потребовать от Заявителя/Клиента предоставления дополнительных документов.

**4.18.** В дополнение к основаниям, указанным в п. 5.14.1-5.14.12 Правил, Займодавец также вправе отказать Заемщику в предоставлении потребительского займа обеспеченного залогом Транспортного средства по любому из следующих оснований: Заявителем/Клиентом не предоставлены необходимые документы в отношении Транспортного средства;

4.17.2. Транспортное средство не соответствует требованиям, указанным в Правилах/утвержденной и действующей Акции;

4.17.3. Документы на Транспортное средство, предоставленные Заявителем/Клиентом, не соответствуют требованиям действующего законодательства Российской Федерации;

4.17.4. Заявителем/Клиентом не предоставлены фото Транспортного средства;

4.17.5. Информация и документы в отношении Транспортного средства, предоставленные Заявителем, не являются достоверными.

**4.19.** Займодавец имеет право (но не обязан) проверить правомочность владения и использования Заемщиком банковской карты, предоставляемой Заёмщиком в процессе оформления Заявки на получение займа.

**4.20.** По результатам проверки, предусмотренной п. 4.12 настоящих Правил, при выявлении факта, установленного п. 4.15.11 настоящих Правил, Займодавец отказывает в заключении договора потребительского займа и уведомляет заемщика в письменной форме о таком отказе с указанием его причины не позднее окончания дня принятия решения об отказе в заключении договора потребительского займа.

**4.21.** Заявитель/Клиент вправе отказаться от получения потребительского кредита (займа) полностью или частично, уведомив об этом Займодавца до истечения установленного договором срока его предоставления или до истечения сроков, установленных п.п. 1 и 2 п. 5.6.1 настоящих Правил.

## **5. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА**

**5.1.** При направлении Заявления/Анкеты через Личный кабинет/Мобильное приложение Клиента на официальном сайте Займодавца, в случае принятия положительного решения о выдаче потребительского займа в Системе автоматически формируется проект Индивидуальных условий договора потребительского займа, График платежей.

Сформированные при оформлении посредством Личного кабинета проекты: Индивидуальных условий договора, Графика платежей, размещаются в Личном кабинете

Клиента/Мобильном приложении в электронном виде для самостоятельного ознакомления Клиентом/Заемщиком.

При личном оформлении Заявления/Анкеты на выдачу потребительского займа (в том числе с обеспечением) в Пункте выдачи микрозайма, Индивидуальные условия договора, Договор залога (для потребительских займов с обеспечением) и График платежей выдаются на руки Клиенту/Заемщику в распечатанном виде для самостоятельного ознакомления.

Положительное решение о выдаче потребительского займа действует не менее 5 (Пяти) рабочих дней с момента предоставления. По истечении указанного срока заключение Индивидуальных условий становится невозможным. В данном случае Клиент/Заемщик должен оформить новое Заявление/Анкету в порядке, предусмотренном Правилами.

**5.2. Заявитель в случае согласия с Индивидуальными условиями подписывает их аналогом своей собственноручной подписи (АСП (ПЭП)) на основании и в соответствии с заключенным с Займодавцем Соглашением об использовании АСП. Для потребительских займов с обеспечением, в случае согласия, Заявитель дополнительно обязан заключить Договор залога, который аналогично подписывает посредством АСП (ПЭП).**

5.2.1. Аналог собственноручной подписи направляется Заемщику посредством SMS-сообщения на его телефонный номер, указанный в Заявлении/Анжете, после ознакомления Заемщика с Индивидуальными условиями Договора потребительского займа в Личном кабинете Клиента/Мобильном приложении либо в Пункте выдачи микрозайма и подтверждения согласия с его условиями. Полученный потенциальным Заемщиком индивидуальный ключ (SMS-код), согласно нормам Федерального закона от 06.04.2011г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи», является простой электронной подписью с момента введения в Личном кабинете Клиента/Мобильном приложении Заемщиком в специальном интерактивном поле индивидуального кода Договора потребительского займа (договор публичной оферты) считается подписанным.

**5.3. Заявитель должен до момента подписания Индивидуальных условий, а также Договора залога (для потребительских займов с обеспечением), внимательно ознакомиться с их содержанием, с Общими условиями, Графиком платежей.**

**5.4. Договор считается заключенным со дня предоставления Клиенту денежных средств, которым признается день зачисления суммы займа на Банковскую карту / Счёт СБП, а именно: день получения Займодавцем от оператора по переводу денежных средств сообщения об осуществлении перевода суммы займа в адрес Клиента, при условии, что Клиент не докажет более позднюю дату фактического получения денежных средств, а при оформлении договора потребительского займа в порядке Рефинансирования со дня погашения задолженности полностью либо в части по заключенному Займодавцем ранее договору потребительского займа, обязательства по которому прекращаются полностью либо в части в связи с Рефинансированием**

**5.5. Выдача потребительского займа по Договору потребительского займа осуществляется следующими способами (способ получения потребительского займа устанавливается Займодавцем):**

- путём зачисления денежных средств на Карту, указанную Заемщиком. Датой зачисления считается дата, когда участник платежной системы (Общество с ограниченной ответственностью «Бест2Пей»<sup>1</sup> /Публичное акционерное общество «ТРАНСКАПИТАЛБАНК»<sup>2</sup>/Акционерное общество «Сургутнефтегазбанк»<sup>3</sup>/ ООО РНКО «Платёжный конструктор»<sup>4</sup>), через которого осуществляется предоставление потребительского займа (займа) (участник платежной системы указывается в Индивидуальных условиях Договора потребительского займа), предоставляет Займодавцу

<sup>1</sup> Общество с ограниченной ответственностью «Бест2Пей» (ИНН: 7813531811, ОГРН: 1127847218674; Адрес юридического лица: 197022, г. Санкт-Петербург, ул. Профессора Попова, д.37, литера Щ, помещение 1-Н, комната 127)

<sup>2</sup> Публичное акционерное общество «ТРАНСКАПИТАЛБАНК» (ИНН: 7709129705, ОГРН: 1027739186970; Адрес юридического лица: 109147, г. Москва, ул. Воронцовская, д. 27/35)

<sup>3</sup> Акционерное общество «Сургутнефтегазбанк» (ОГРН 1028600001792, ИНН 8602190258, юридический адрес: 628404, Тюменская область, Ханты-Мансийский автономный округ-Югра, город Сургут, улица Григория Кукуевецкого, дом 19)

<sup>4</sup> Общество с ограниченной ответственностью Расчетная небанковская кредитная организация «Платёжный конструктор» (ОГРН 1227800048068, ИНН 7813662356, юридический адрес: 197046, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. муниципальный округ Посадский, наб. Петроградская, д. 22, литера А, помещ. 39-Н, офис 1)

расчетную информацию, что денежные средства зачислены на счет Карты Заемщика. Если после нескольких попыток отправки денежных средств участником платежной системы, через которого осуществляется предоставление потребительского займа, указывает, что перевод денежных средств невозможен (запрещен участником платежной системы, не соответствует правилам платежной системы и т. д.), потребительский заем не считается выданным, а Договор потребительского займа не считается заключенным;

- путём погашения задолженности полностью либо в части по ранее заключённому между Заёмщиком и Займодавцем договору потребительского займа (При оформлении договора потребительского займа в целях Рефинансирования).

**5.6.** Способ выдачи потребительского займа и порядок предоставления потребительского займа указан в Индивидуальных условиях.

**5.6.1.** Предоставление денежных средств (потребительский заем, в том числе с обеспечением) Займодавцем, указанными в п. 5.4 настоящих Правил осуществляется в течение 1 (Одного) рабочего дня, при этом:

1) не ранее чем через 4 (Четыре) часа после подписания заемщиком индивидуальных условий договора потребительского кредита (займа), если сумма потребительского кредита (займа) составляет от 50 тысяч до 200 тысяч рублей;

2) не ранее чем через 48 (Сорок восемь) часов после подписания заемщиком индивидуальных условий договора потребительского кредита (займа), если сумма потребительского кредита (займа) составляет более 200 тысяч рублей.

**5.6.2.** При оформлении договора потребительского займа в порядке Рефинансирования на дату погашения задолженности полностью либо в части по ранее договору потребительского займа, в Личном кабинете Заёмщика Займодавцем формируется Справка о погашении суммы задолженности и закрытии договора. Справка является подтверждением исполнения Займодавцем своих обязательств в рамках заключенного договора потребительского займа в порядке Рефинансирования.

**5.7.** Денежные средства по договору потребительского займа, заключенному с использованием Сервиса, предоставляются Займодавцем заемщику при условии совпадения сведений о заемщике и получателе денежных средств.

Перед зачислением денежных средств на банковский счет заемщика с использованием сервиса быстрых платежей платежной системы Банка России (далее - СБП) – Займодавец осуществляет проверку совпадения имени, отчества (при наличии) и фамилии (первой буквы фамилии) получателя денежных средств, полученных Займодавцем по результатам запроса информации о получателе быстрого платежа, направленного для инициирования (при инициировании) перевода денежных средств заемщику по договору потребительского займа с использованием СБП, с именем, отчеством (при наличии) и фамилией (первой буквой фамилии) заемщика, имеющимися в распоряжении Займодавца.

**5.8.** Потребительские займы предоставляются в рублях, в валюте Российской Федерации.

**5.9.** График платежей, содержащий информацию о суммах и порядке определения дат платежей по Договору с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга, и сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат в течение срока действия Договора, размещается в Личном кабинете Клиента/Мобильном приложении одновременно с Индивидуальными условиями и Договором залога (для потребительских займов с обеспечением).

**5.10.** Заемщик обязуется вернуть сумму потребительского займа в порядке и в сроки, предусмотренные Договором потребительского займа, и уплатить начисленные на нее и предусмотренные Договором проценты за пользование потребительским займом в размере, определенном Индивидуальными условиями.

**5.11.** Платежи по Договору потребительского займа, а также уплата начисленной Займодавцем неустойки по Договору потребительского займа осуществляется в российских рублях и производится теми же способами, что предусмотрены для погашения задолженности по Договору, и указанные в п.7 настоящих Правил.

**5.12.** Займодавец обязан отказать заемщику в заключении договора потребительского кредита (займа) при наличии сведений о действующем запрете в кредитной истории заемщика, в случае несоответствия представленных заемщиком сведений об идентификационном номере налогоплательщика, выявленного в рамках проверки, проведенной в соответствии с частью 4.1 статьи 7 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», или невозможности самостоятельного получения займодавцем в порядке, установленном частью 4.2 статьи 7 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», сведений об идентификационном номере налогоплательщика, принадлежащем заемщику.

**5.13.** В случае наступления события, предусмотренного п. 5.11 Правил Займодавец не позднее окончания рабочего дня, следующего за днем принятия решения об отказе письменно уведомляет об этом Заёмщика путём направления СМС-сообщения с гиперссылкой для перехода к такому уведомлению. Срок хранения письменного уведомления об отказе в заключении договора потребительского займа составляет 24 (Двадцать четыре) часа с момента отправки СМС-сообщения Заёмщику.

**5.14.** В случае, если рассчитанное Займодавцем значение показателя долговой нагрузки Клиента превышает 50 (Пятьдесят) процентов, Займодавец до заключения Договора уведомляет Клиента о существующем риске неисполнения им обязательств по Договору, в связи с которым рассчитывался показатель долговой нагрузки, и риске применения к Клиенту за такое неисполнение штрафных санкций.

Решение о принятии или непринятии на себя рисков, предусмотренных настоящим пунктом Правил, принимается Клиентом самостоятельно.

## **6. РАСЧЕТ ПРОЦЕНТОВ ЗА ПОЛЬЗОВАНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИМ ЗАЙМОМ**

**6.1.** Процентная ставка по Договору потребительского займа является постоянной (фиксированной) и применяется в периоды, указанные в пункте 4 (Четвертом) Индивидуальных условиях Договора потребительского займа, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

**6.2.** Процентная ставка изменяется автоматически с наступлением даты, указанной в начале каждого периода. Заемщик обязуется уплачивать проценты по ставке, действующей на момент начисления процентов.

**6.3.** Проценты за пользование потребительским займом, выданным Заемщику на основании заключенного Договора потребительского займа, начисляются со дня выдачи потребительского займа и по день возврата потребительского займа включительно. В случае, если потребительский заем не погашен (частично или полностью) в день его выдачи, проценты за день выдачи не начисляются. Начисление процентов начинается со дня, следующего за днем выдачи. Проценты за пользование потребительским займом начисляются на всю сумму потребительского займа и по ставке, указанной в Индивидуальных условиях.

**6.4.** В период пользования потребительским займом Заемщик уплачивает Займодавцу проценты, начисленные согласно Индивидуальным условиям, за каждый день срока действия Договора потребительского займа. Заранее рассчитанная сумма таких процентов за каждый расчетный период включена в сумму очередного платежа.

**6.5.** Размер очередного платежа и крайняя дата уплаты такого платежа указаны в Индивидуальных условиях и в Графике платежей.

**6.6.** При расчете процентов за пользование потребительским займом количество дней в году считается равным 365 (Трёмстам шестидесяти пяти) дням.

**6.7.** В случае просрочки очередного платежа на сумму просроченной задолженности начисляется неустойка в размере, указанном в Индивидуальных условиях к Договору потребительского займа.

**6.8.** Займодавец не вправе в одностороннем порядке увеличивать размер процентных ставок и (или) изменять порядок их определения по Договору потребительского займа, сокращать срок их действия, увеличивать или устанавливать комиссионное вознаграждение по Договору потребительского займа с Заемщиком.

**6.9.** Займодавцу запрещается по договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому на момент его заключения не превышает одного года, начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского займа, а также платежей за услуги, оказываемые Займодавцем Заемщику за отдельную плату по договору потребительского займа, после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского займа, а также платежей за услуги, оказываемые Займодавцем Заемщику за отдельную плату по договору потребительского займа, достигнет 100 процентов от суммы предоставленного потребительского займа.

## **7. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ПЛАТЕЖЕЙ ПО ДОГОВОРУ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА**

### **7.1. Дата и сумма погашения**

**7.1.1.** Потребительский заем погашается платежами, в соответствии с Графиком платежей к Договору потребительского займа.

**7.1.2.** Заемщик обязан уплатить Займодавцу за пользование потребительским займом проценты от суммы предоставленного потребительского займа в соответствии с условиями Договора потребительского займа.

**7.1.3.** Внесение платежей по Договору потребительского займа Заемщиком осуществляется в порядке, установленном настоящим разделом 7 (Семь) Правил, также указанном в Договоре потребительского займа или Соглашением между Заемщиком и Займодавцем

**7.1.4.** Займодавец по собственной инициативе вправе уведомлять Заемщика о сумме и дате предстоящего планового платежа по Договору потребительского займа при помощи SMS-информирования, Автоинформатора, а также путем звонка сотрудника Займодавца Заемщику на номера телефонов, указанных им в Анкетных данных Заемщика. Заемщик, подписывая Договор потребительского займа, дает свое согласие на совершение Займодавцем таких уведомлений.

### **7.2. Внесение ежемесячных платежей по Договору потребительского займа**

**7.2.1.** Оплата Заемщиком ежемесячных платежей по Договору потребительского займа осуществляется не позднее соответствующего числа каждого календарного месяца и может быть указана Займодавцем в Графике платежей к Договору потребительского займа и (или) определена в порядке, указанном в Индивидуальных условиях, путём внесения Заемщиком денежных средств:

- наличными денежными средствами в кредитную организацию, либо платежному агенту\*, осуществляющему деятельность по приему платежей физических лиц, либо банковскому платежному агенту (субагенту)\*, осуществляющему деятельность в соответствии с законодательством о банках и банковской деятельности - для перечисления на расчетный счет Займодавца. Обязательства, в этом случае, считаются исполненными Заемщиком с момента внесения денежных средств в кредитную организацию, либо платежному агенту, осуществляющему деятельность по приему платежей физических лиц, либо банковскому платежному агенту (субагенту), осуществляющему деятельность в соответствии с законодательством о банках и банковской деятельности;

- безналичным перечислением с банковской карты через Личный кабинет Клиента/Мобильном приложении, либо путем перечисления с расчетного счета, открытого в кредитной организации. Обязательства, в этом случае, считаются исполненными в сумме, указанной в распоряжении о переводе денежных средств, с момента подтверждения его исполнения обслуживающей потребителя кредитной организацией.

- на основании заключенного Соглашения об автоматических (рекуррентных) платежах в порядке, предусмотренном Положением об автоматических (рекуррентных) платежах, путём автоматического безакцептного списания денежных средств с банковской карты Заемщика, эмитентом которой является кредитная организация, являющаяся инструментом безналичных

---

\* Внесение Заемщиком наличных денежных средств платежному агенту, осуществляющему деятельность по приему платежей физических лиц, либо банковскому платежному агенту (субагенту), осуществляющему деятельность в соответствии с законодательством о банках и банковской деятельности возможно только в случае наличия соответствующих договорных отношений между Займодавцем и Платежным агентом/Банковским платежным агентом/субагентом в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

расчётов, предназначенная для совершения клиентами Банка операций с денежными средствами, на расчётный счет Займодавца. Обязательства, в этом случае, считаются исполненными в сумме, указанной в распоряжении о списании денежных средств, с момента подтверждения его исполнения обслуживающей Займодавца кредитной организацией.

**7.2.2.** Заёмщик производит оплату и вносит денежные средства в счёт погашения настоящего Договора потребительского займа, одной суммой, не разделяя тело займа и проценты по нему.

**7.2.3.** В случае если платеж, внесенный Заемщиком, превышает размер планового платежа, внесенные денежные средства распределяются последовательно на погашение основной суммы потребительского займа, с пересчетом процентов за пользование потребительским займом по дату досрочного внесения, при этом периодичность и количество платежей не изменяется, размер платежей может измениться. При аннуитетных платежах, последующие плановые платежи пересчитываются таким образом, чтобы платежи оставались аннуитетными.

**7.2.4.** Оплата ежемесячных платежей по Договору потребительского займа путем осуществления денежного перевода АО «Почта России», а также иными способами, не указанными в настоящих Правилах запрещена.

### **7.3. Досрочное погашение потребительского займа по инициативе Заемщика.**

**7.3.1.** Допускается досрочное гашение потребительского займа в соответствии с условиями, предусмотренными в Общих условиях Договора потребительского займа.

**7.4. Взаимодействие Займодавца и Заемщика при неисполнении/ненадлежащим исполнении Заемщиком обязательств по Договору потребительского займа.**

**7.4.1.** В случае невнесения или внесения денежных средств в неполном объеме в очередную дату платежа Заемщик уплачивает рассчитанную Займодавцем неустойку в размере, указанном в Договоре потребительского займа.

**7.4.2.** При наличии у Заемщика задолженности по возврату денежных средств, уплате начисленной неустойки, указанной в Договоре потребительского займа, денежные средства, внесенные Заемщиком, засчитываются в счет погашения обязательств Заемщика в следующей очередности:

- 1). задолженность по процентам;
- 2). задолженность по основному долгу;
- 3). проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 4). сумма основного долга за текущий период платежей;
- 5). неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном в соответствии с частью 21 ст. 5 Федерального закона № 353-ФЗ от 21.12.2013 года «О потребительском кредите (займе)»;
- 6). иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского кредита (займа).

Очередность погашения задолженности Заемщика, не может быть изменена сторонами договора потребительского займа (ст. 20.1 Федерального закона №353-ФЗ от 21.12.2013 г. «О потребительском кредите (займе)»).

**7.4.3.** Займодавец сообщает Заемщику информацию о наличии просроченной задолженности (неисполненных обязательств, срок исполнения которых наступил) следующим образом:

в течение 7 (семи) дней со дня возникновения у Заемщика просроченной задолженности по договору способами, указанными ниже (по выбору Займодавца):

- голосовое сообщение автоинформатора,
- sms-сообщение,
- звонок специалиста.

Заемщик, подписывая Договор потребительского займа, дает свое согласие на совершение Займодавцем указанных действий.

**7.4.4.** При неисполнении Заемщиком своих обязательств, указанных в Договоре потребительского займа и требований Займодавца, направленных способами, указанными в п. 7.4.3 настоящих Правил, Займодавец вправе обратиться в суд за защитой своих нарушенных прав.

**7.4.5.** Займодавец вправе требовать от Заемщика досрочного возврата всей суммы потребительского займа и начисленных процентов в следующих случаях:

-при нарушении Заемщиком сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по Договору потребительского займа (ст. 14 ФЗ от 21.12.2013г. № 353 – ФЗ «О потребительском кредите (займе)», а также п.2 ст. 811 ГК РФ);

-при невыполнении Заемщиком предусмотренных договором потребительского займа обязанностей по обеспечению возврата суммы потребительского займа, а также при утрате обеспечения или ухудшении его условий по обстоятельствам, за которые Займодавец не отвечает (ст. 813 ГК РФ);

-в случае невыполнения Заемщиком условия договора потребительского займа о целевом использовании суммы потребительского займа, а также обязанности по обеспечению возможности осуществления Займодавцем контроля за целевым использованием суммы потребительского займа (ст. 814 ГК РФ).

## **8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

### **8.1.Заемщик обязан:**

**8.1.1.** Не разглашать/не сообщать третьим лицам Код подтверждения, SMS-код, порядок направления/получения потребительского займа путем отправки Кода подтверждения/Уникального кода, не перенаправлять SMS-сообщения третьим лицам, содержащие SMS-код.

**8.1.2.** Принимать все меры, направленные на сохранение сведений, содержащихся в Договоре потребительского займа (т.е. о Коде подтверждения, о SMS-код) в тайне от третьих лиц.

**8.1.3.** Не передавать в пользование третьим лицам sim – карту своего мобильного телефона, которая обеспечивает возможность использовать зарегистрированный номер, указанный Заемщиком в Анкете (заявлении на предоставление потребительского займа), а также предпринимать все меры, для того чтобы, третьи лица не получили возможность использования указанной sim – карты. В случае передачи третьим лицам sim – карты (в том числе: утере/краже мобильного телефона, номер которого указан в Анкете (заявлении на предоставление потребительского займа)), Заемщик обязуется незамедлительно оповестить Займодавца любым доступным способом, с последующим предоставлением подтверждающих документов в письменной форме.

**8.1.4.** Незамедлительно сообщать в письменной форме Займодавцу о нарушении секретности вышеуказанных сведений и (или) передаче sim – карты.

**8.2.** Заемщик полностью несет риск всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить, в связи с неисполнением обязанностей, в том числе риски, связанные с негативными последствиями недобросовестных действий третьих лиц, получивших вышеуказанную информацию.

**8.3.**Займодавец обеспечивает надлежащую работоспособность программного продукта, который генерирует Уникальный код, Код подтверждения (набор цифр и букв), SMS-код, в целях его направления смс-сообщением Заемщику для получения суммы потребительского займа. Создаваемый Программным продуктом код - уникален. Займодавец гарантирует его конфиденциальность.

**8.4.**Займодавец гарантирует Заемщику сохранение в тайне сведений, предоставленных им при оформлении Заявления (заявки/Анкеты), Договора потребительского займа, а также соблюдение тайны об операциях Заемщика, за исключением случаев, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

## **9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

**9.1.** Индивидуальные условия не являются публичными офертами, и их условия могут отличаться для каждого Заемщика (в том числе в зависимости от Акции).

**9.2.** Настоящие Правила приобретают для Заемщика обязательную силу с момента заключения между Заемщиком и Займодавцем Договора потребительского займа и выдачи денежных средств (потребительского займа) Заемщику до полного исполнения Заемщиком своих обязательств по Договору потребительского займа.

**9.3.** Займодавец не несет ответственности за невыполнение или несвоевременное выполнение условий настоящих Правил/Договора потребительского займа в случае технических сбоев (отключения/повреждения электропитания и сетей связи, обслуживаемых или эксплуатируемых третьими лицами, сбоев программного обеспечения), и (или) в случае, указанном в п. 5.4. настоящих Правил.

**9.4.** Заемщик несет ответственность за неисполнение условий Договора потребительского займа в случае некорректного/неполного указания Заемщиком реквизитов при перечислении денежных средств на расчетный счет Займодавца, а также за невыполнение (нарушение) Заемщиком требований настоящих Правил.

**9.5.** Договор потребительского займа считается заключенным с даты фактического зачисления денежных средств в размере суммы потребительского займа, указанной в Индивидуальных условиях Договора потребительского займа, на Карту Заёмщика, указанной при оформлении Договора потребительского займа.

**9.6.** Все неурегулированные споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением настоящих Правил, а также Договора потребительского займа, по искам Заемщика к Займодавцу подлежат рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Подсудность споров по искам Займодавца к Заемщику определяется в Индивидуальных условиях Договора потребительского займа в пределах субъекта Российской Федерации по месту жительства Заемщика, указанному в Договоре потребительского займа.

**9.7.** Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими Правилами, Займодавец и Заемщик руководствуются Договором потребительского займа, заключенным между ними и действующим законодательством РФ.

**9.8.** Настоящие Правила вступают в силу со дня утверждения Директором ООО МКК «ТачФинанс» и применяются к Заявлениям (Заявкам/Анкетам), подаваемым с этой даты, а также Договорам потребительского займа, Индивидуальные условия по которым подписываются с этой даты.

**9.9.** Настоящие Правила доступны всем лицам для ознакомления и содержат основные условия предоставления потребительских займов. Копия настоящих Правил размещается в месте доступном для обозрения и ознакомления с ними любого заинтересованного лица – в сети Интернет на сайте: <https://tvoizaymy.ru>. (<http://твоизаймы.рф>.), а также в Пунктах выдачи микрозайма Займодавца.

**9.10.** Правила могут быть изменены без предварительного уведомления Заемщика. Измененный текст Правил (Правила в новой редакции) размещается в порядке, предусмотренном п. 9.9 Правил.

**9.11.** Любые Электронные документы, размещенные на Сайте Общества, а также в Личном кабинете Клиента/Мобильном приложении, доступны Заемщику с возможностью просмотра и скачивания таких документов до полного исполнения Займодавцем и Заемщиком обязательств по Договору потребительского займа.