

УТВЕРЖДЕНО
Приказом Директора ООО МКК «ТачФинанс»



№ 243 от «01» июля 2026 г.

/Д.С. Оганезов/

М.П.

**ИНФОРМАЦИЯ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМАЯ ПОЛУЧАТЕЛЮ УСЛУГИ¹
В СООТВЕТСТВИИ С ИСПОЛНЕНИЕМ БАЗОВОГО СТАНДАРТА ЗАЩИТЫ ПРАВ И
ИНТЕРЕСОВ ФИЗИЧЕСКИХ И ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ - ПОЛУЧАТЕЛЕЙ
ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ, ОКАЗЫВАЕМЫХ ЧЛЕНАМИ САМОРЕГУЛИРУЕМЫХ
ОРГАНИЗАЦИЙ В СФЕРЕ ФИНАНСОВОГО РЫНКА, ОБЪЕДИНЯЮЩИХ
МИКРОФИНАНСОВЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ (УТВ. БАНКОМ РОССИИ ПРОТОКОЛ ОТ
07.05.2026 № КФНП-14) (ДАЛЕЕ - «СТАНДАРТ»)**

1	Полное и (при наличии) сокращенное фирменное наименование микрофинансовой организации	Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ТачФинанс» Сокращенное наименование: ООО МКК «ТачФинанс»
2	Адрес микрофинансовой организации (место нахождения постоянно действующего исполнительного органа)	Адрес юридического лица: 123060, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Щукино, ул Маршала Рыбалко, д. 2 к. 6, помещ. 20/1/11 Почтовый адрес: 123060, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Щукино, ул Маршала Рыбалко, д. 2 к. 6, помещ. 20/1/11
3	Адрес офиса	ООО МКК «ТачФинанс» 123060, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Щукино, ул Маршала Рыбалко, д. 2 к. 6, помещ. 20/1/11 С 09 час. 00 мин. до 18 час. 00 мин., за исключением нерабочих праздничных дней в соответствии с законодательством РФ. Обед: с 13 час. 00 мин. до 14 час. 00 мин.
4	Контактный телефон, по которому осуществляется связь с микрофинансовой организацией	Номер телефона: 8 (800) 511-08-80 Адрес электронной почты: mkk@touchfinance.ru
5	Официальный сайт микрофинансовой организации	https://tvoizaymy.ru . (http://твоизаймы.рф)
6	Информацию об используемом микрофинансовой организацией товарном знаке (при наличии)	ООО МКК «ТачФинанс» не использует товарные знаки.
7	Информация о факте привлечения микрофинансовой организацией к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности	Третьи лица к оказанию финансовых услуг на основании гражданско-правовых договоров или доверенностей ООО МКК «ТачФинанс» не привлекаются.

¹Получатель финансовой услуги - физическое лицо, обратившееся в ООО МКК «ТачФинанс» с намерением получить, получающее или получившее финансовую услугу.

8	Информация о регистрационном номере записи юридического лица в государственном реестре микрофинансовых организаций	Регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 2303045009985 . Дата внесения сведений в государственный реестр микрофинансовых организаций: «31» августа 2023 г.
9	Информация о членстве в саморегулируемой организации (включая информацию о дате приема в члены саморегулируемой организации)	С «30» июня 2026 г. ООО МКК «ТачФинанс» является членом Саморегулируемой организации в сфере финансовых рынков (СРО) — Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса»
10	Информация об исключении из саморегулируемой организации (включая информацию о дате исключения из членов саморегулируемой организации)	С «29» мая 2026 г. ООО МКК «ТачФинанс» прекратило членство Саморегулируемой организации в сфере финансовых рынков (СРО) — Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие» (СРО «МиР») на основании заявления о добровольном выходе (Протокол Совета СРО «МиР» № 366 от 28.05.2026 г.).
11	Информация о финансовых услугах и дополнительных услугах микрофинансовой организации, в том числе оказываемых за дополнительную плату	ООО МКК «ТачФинанс» является микрокредитной компанией, оказывающей услуги по предоставлению микрозаймов получателям финансовых услуг ² в соответствии с Федеральным законом от 02.07.2010г. №151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях». Реструктуризация задолженности ООО МКК «ТачФинанс» осуществляется без взимания дополнительной платы с получателей финансовых услуг.
12	Информация об установленном в микрофинансовой организации порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений	Получатель финансовой услуги может получить разъяснения, касающиеся условий договора микрозайма (займа) и иных документов в отношении финансовой услуги, которую он намерен получить, направив письменный запрос по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении по адресу ООО МКК «ТачФинанс»: 123060, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Щукино, ул Маршала Рыбалко, д. 2 к. 6, помещ. 20/1/11. В этом случае лица, ответственные за рассмотрение обращения обязаны составить ответ на поступившее обращение в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней с даты его регистрации в «Журнале регистраций обращений». Лицами, ответственными за предоставление соответствующих разъяснений являются сотрудники Отдела поддержки Клиентов. Аналогичный порядок предоставления ответа и разъяснений применяется при возникновении у получателя финансовой услуги вопроса по применению законодательства РФ, регулирующего взаимоотношения сторон по договору об оказании финансовой услуги (договору потребительского займа).
13	Информация о рисках, связанных с заключением получателем финансовой услуги договора о предоставлении финансовой услуги (выдаче	Во исполнение пункта 2 статьи 3 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц — получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации,

2. Финансовые услуги — услуги по предоставлению микрозаймов (займов) получателям финансовых услуг и (или) привлечению денежных средств по договорам займа от физических лиц.

потребительского займа или привлечении денежных средств микрофинансовой организацией) и исполнением получателем финансовой услуги его условий, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги	ООО МКК «ТачФинанс» для принятия обоснованного решения о целесообразности заключения договора потребительского займа, сообщает о необходимости внимательно проанализировать свое финансовое положение, учитывая, в том числе, следующие факторы: 1) соразмерность долговой нагрузки получателя финансовой услуги с текущим финансовым положением; 2) предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору потребительского займа (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов); 3) вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору потребительского займа (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от получателя финансовой услуги причинам, состояние здоровья получателя финансовой услуги, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода); 4) информацию о возможном увеличении суммы расходов получателя финансовой услуги по сравнению с ожидаемой суммой расходов при несвоевременном исполнении обязательств по договору потребительского займа и о применяемой к получателю финансовой услуги неустойке (штрафе, пени) за нарушение обязательств по такому договору; 5) информацию о риске обращения взыскания на предмет залога в случае неисполнения получателем финансовой услуги своих обязательств по возврату заемных средств (при заключении договора потребительского займа, обязательства заемщика по которому обеспечены залогом); 6) о том, что информация о ненадлежащем исполнении получателем финансовой услуги своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги передается микрофинансовыми организациями в бюро кредитных историй, что в дальнейшем может отрицательно сказаться на возможности получения займа/кредита. Во исполнение пункта 3 статьи 3 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, ООО МКК «ТачФинанс» предоставляет получателю финансовой услуги следующую информацию, включая информацию о рисках, связанных с заключением и исполнением предоставляет получателю финансовой услуги следующую информацию, включая информацию о рисках, связанных с заключением и исполнением договора займа, направленного на привлечение денежных средств получателя финансовой услуги: 1) привлекаемые микрофинансовой организацией денежные средства по такому договору не являются вкладами, принимаемыми кредитными организациями, и
--	--

		не застрахованы в системе обязательного страхования вкладов физических лиц в банках Российской Федерации; 2) о рисках невозврата денежных средств, привлекаемых микрофинансовой организацией от получателей финансовых услуг по таким договорам, в том числе связанных с возможным банкротством микрофинансовой организации; 3) о сумме займа; 4) о процентной ставке (процентных ставках) в процентах годовых или порядке ее (их) определения; 5) о расходах получателя финансовой услуги, связанных с заключением договора (комиссии и (или) иные расходы); 6) о сроке привлечения денежных средств, а также возможности и порядке его продления; 7) о порядке выплаты процентов, начисленных по договору займа, и возврата суммы займа, в том числе в случае досрочного возврата; 8) о порядке изменения условий договора займа, о досрочном прекращении договора займа, а также о последствиях изменения условий и досрочного прекращения договора займа. <u>Финансовые услуги, предоставляемые ООО МКК «ТачФинанс» носят добровольный характер.</u>
14	Информация о правах получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности	Права получателя финансовых услуг при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности предусмотрены Федеральным законом от 03.07.2016 г. № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» (далее «Закон № 230-ФЗ»). На основании Закона № 230-ФЗ получатель финансовой услуги вправе: 1) в любой момент отказаться от исполнения соглашения, заключенного с ООО МКК «ТачФинанс» (кредитором), об использовании иных способов взаимодействия, не предусмотренных ч. 1 ст. 4 Закона № 230-ФЗ, сообщив об этом кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, путем направления соответствующего уведомления через нотариуса, или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку. В случае получения такого уведомления кредитор и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, не вправе осуществлять направленное на возврат просроченной задолженности взаимодействие с получателем финансовой услуги способами, предусмотренными соглашением; 2) в любое время вправе отозвать согласие на осуществление направленного на возврат просроченной задолженности взаимодействия с третьим лицом, сообщив об этом кредитору или лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, которому дано соответствующее согласие, путем направления уведомления через нотариуса, или по почте заказным письмом с

		уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку уполномоченному лицу кредитора или лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах. В случае получения такого уведомления кредитор и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, не вправе осуществлять направленное на возврат просроченной задолженности взаимодействие с третьим лицом; 3) в любое время вправе отозвать согласие о передаче (сообщении) третьим лицам или делать доступными для них сведения о получателе финансовой услуги, просроченной задолженности и ее взыскании и любые другие персональные данные получателя финансовой услуги, сообщив об этом лицу, которому дано соответствующее согласие (кредитору или лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, путем направления уведомления через нотариуса, или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку; 4) про проведении переговоров о реструктуризации просроченной задолженности, заключить соглашение, предусматривающее частоту взаимодействия по инициативе кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, отличную от предусмотренной частями 3 и 5 статьи 7 Закона № 230-ФЗ, с получателем финансовой услуги; 5) направить кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, заявление по форме, утвержденной Приказом ФССП России от 18.01.2024 г. № 6 «Об утверждении формы заявления должника об осуществлении взаимодействия с кредитором и (или) лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, только через представителя либо об отказе от взаимодействия, касающееся взаимодействия с получателем финансовой услуги посредством личных встреч, телефонных переговоров (непосредственное взаимодействие); телеграфных сообщений, текстовых, голосовых и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи, с указанием на 1) осуществление взаимодействия только через указанного получателя финансовой услуги представителя; 2) отказ от взаимодействия. Заявление получателя финансовой услуги об отказе от взаимодействия может быть направлено кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, не ранее чем через четыре месяца с даты возникновения просрочки исполнения обязательства. Заявление получателя финансовой услуги об отказе от взаимодействия, направленное им до истечения указанного срока, считается недействительным; 6) в любое время отменить свое заявление, касающееся взаимодействия с получателем финансовой услуги посредством личных встреч, телефонных переговоров (непосредственное взаимодействие), путем уведомления об этом соответствующего лица, которому было направлено указанное заявление, способом предусмотренным договором (при его наличии), или
--	--	---

		путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления под расписку; 7) требовать от кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах соблюдения ограничений и исполнения обязанностей, установленных Законом № 230-ФЗ.
15	Информация о способах и адресах (в том числе адресах электронной почты) направления обращений получателя финансовой услуги в микрофинансовую организацию, в саморегулируемую организацию и в Банк России	Обращения³ получателями финансовых услуг могут быть направлены: - в ООО МКК «ТачФинанс», любым способом, предусмотренным договором потребительского займа по реквизитам, указанным в договоре потребительского займа: по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении по адресу ООО МКК «ТачФинанс»: 123060, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Щукино, ул. Маршала Рыбалко, д. 2 к. 6, помещ. 20/1/11; по электронной почте по адресу mkk@touchfinance.ru; - в Главное Управление ФССП по Московской области путем обращения в «Интернет-приемную» на сайте: https://r50.fssp.gov.ru/obrashhenija/ir либо почтой по адресу: 107996, г. Москва, ул. Кузнецкий Мост, д. 16/5, стр.1 - в Прокуратуру Московской области путем обращения в «Интернет — приемную» на сайте: https://epp.genproc.gov.ru/web/proc_50/internet-reception/personal-receptionrequest либо почтой по адресу: 107996, Москва, Малый Кисельный пер., д. 5 - в Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Московской области, путем обращения на сайте: https://50.rosпотребнадзор.ru/ либо почтой по адресу: 141014, Московская обл., г. Мытищи, ул. Семашко, д. 2 - в Центральный банк Российской Федерации, путем обращения на сайте: https://www.cbr.ru/; путем направления через «Интернет-приемную» https://www.cbr.ru/reception/ либо почтой по адресу: 107016, Москва, ул. Неглинная, д.12; номера телефонов: 300 (бесплатных звонков с мобильных телефонов), 8-800-300-3000 (бесплатно для звонков из регионов России), +7-499-300-3000 (в соответствии с тарифами оператора). - в Саморегулируемую организацию Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса» путём обращения в «Интернет-приёмную» на сайте: https://alliance-mfo.ru/upravlenie/offers либо почтой по адресу: 125367, г. Москва, Полесский проезд 16, стр.1, оф.308, 2 подъезд, 3 этаж; номера телефонов 8 (800) 555 24 99, 8 (499) 322 46 77
16	Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая	Защита прав получателя финансовой услуги может осуществляться следующими способами:

3. Обращение- направленное в микрофинансовую организацию получателем финансовой услуги, представителем получателя финансовой услуги, Банком России или иным уполномоченным органом или лицом в письменной форме на бумажном носителе или в виде электронного документа заявление, жалоба, просьба или предложение, касающееся оказания микрофинансовой организацией финансовых услуг.

	информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе посредством медиативных процедур, претензионного порядка или других способов внесудебного разрешения споров.	- восстановления положения, существующего до нарушения права, и пресечения действий, нарушающих право или создающих угрозу его нарушения; - признания оспоримой сделки недействительной и применения последствий ее недействительности, применения последствий недействительности ничтожной сделки; - самозащиты права; - присуждения к исполнению обязанности в натуре; - возмещения убытков; - взыскания неустойки; - компенсации морального вреда; - прекращения или изменения правоотношения; - иными способами, предусмотренными законом. Получатель финансовой услуги вправе урегулировать спор с ООО МКК «ТачФинанс» в досудебном порядке, путем направления претензии. В рамках досудебного порядка защиты прав пользователь финансовой услуги вправе направить ООО МКК «ТачФинанс» претензию, в которой будет содержаться информация о возможном нарушении прав получателя финансовой услуги. Претензии в ООО МКК «ТачФинанс» направляются в порядке, предусмотренном в п. 15 настоящей Информации. Сроки рассмотрения претензий получателей финансовых услуг: <table><tr><td>Справка об отсутствии задолженности</td><td>1 рабочий день</td></tr><tr><td>Запрос о предоставлении копий документов: -Индивидуальные условия договора; -Анкета клиента (заявление на выдачу потребительского займа); -Документы об оплате (ордер, ПКО и т.д.); -Согласие на взаимодействие.</td><td>10 рабочих дней</td></tr><tr><td>Обращения с заявлением на реструктуризацию задолженности</td><td>12 рабочих дней</td></tr><tr><td>Остальные обращения</td><td>15 рабочих дней</td></tr></table>	Справка об отсутствии задолженности	1 рабочий день	Запрос о предоставлении копий документов: -Индивидуальные условия договора; -Анкета клиента (заявление на выдачу потребительского займа); -Документы об оплате (ордер, ПКО и т.д.); -Согласие на взаимодействие.	10 рабочих дней	Обращения с заявлением на реструктуризацию задолженности	12 рабочих дней	Остальные обращения	15 рабочих дней
Справка об отсутствии задолженности	1 рабочий день									
Запрос о предоставлении копий документов: -Индивидуальные условия договора; -Анкета клиента (заявление на выдачу потребительского займа); -Документы об оплате (ордер, ПКО и т.д.); -Согласие на взаимодействие.	10 рабочих дней									
Обращения с заявлением на реструктуризацию задолженности	12 рабочих дней									
Остальные обращения	15 рабочих дней									
17	Информация о факте привлечения к оказанию финансовых услуг лица, действующего от имени и (или) за счет микрофинансовой организации, а также его наименование, идентификационный номер налогоплательщика, адрес, реквизиты лицензии или данные о внесении сведений в соответствующий реестр Банка России (при наличии), контактные данные (номер телефона, сайт в сети "Интернет" (при его наличии), адрес электронной почты для приема обращений	Не привлекаются								

18 ООО МКК «ТачФинанс» обращает внимание всех получателей финансовых услуг, что до

заключения договора об оказании финансовой услуги (договора потребительского займа) необходимо детально изучить Правила предоставления потребительского займа физическим лицам ООО МКК «ТачФинанс», Общие условия договоров потребительского займа ООО МКК «ТачФинанс», а в случае необходимости обратиться в ООО МКК «ТачФинанс», направив письменный запрос по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении по адресу: **123060, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Щукино, ул. Маршала Рыбалко, д. 2 к. 6, помещ. 20/1/11**, либо на адрес электронной почты: mkk@touchfinance.ru, и задать уточняющие вопросы.

- 19 ООО МКК «ТачФинанс» уведомляет получателей услуг о том, что во исполнение п. 1 статьи 10 Базового Стандарта, в случаях, предусмотренных Федеральным законом от 21.12.2013 N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (далее – «Закон №353-ФЗ»), получает информацию, необходимую для оценки долговой нагрузки получателя финансовой услуги, в порядке, предусмотренном нормативными актами Банка России, и осуществляет оценку долговой нагрузки получателя финансовой услуги по договору потребительского займа в случаях, предусмотренных Законом N 353-ФЗ, в порядке, установленном нормативными актами Банка России.

- 20 При наличии риска возникновения или увеличения просроченной задолженности по договору потребительского займа получатель финансовой услуги (его правопреемник, представитель) вправе обратиться в микрофинансовую организацию с заявлением о реструктуризации задолженности.

В случае получения заявления о реструктуризации задолженности, возникшей по договору потребительского займа, микрофинансовая организация обязана рассмотреть такое заявление и проанализировать приведенные в заявлении факты, а также подтверждающие такие факты документы в порядке, установленном настоящей статьей.

Микрофинансовая организация рассматривает вопрос о возможности реструктуризации задолженности получателя финансовой услуги перед микрофинансовой организацией по договору потребительского займа в следующих случаях, наступивших после получения получателем финансовой услуги суммы потребительского займа:

- 1) смерть получателя финансовой услуги;
- 2) несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью получателя финансовой услуги или его близких родственников;
- 3) присвоение получателю финансовой услуги инвалидности 1 - 2 группы после заключения договора об оказании финансовой услуги;
- 4) тяжелое заболевание получателя финансовой услуги, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;
- 5) вынесение судом решения о признании получателя финансовой услуги недееспособным или ограниченным в дееспособности;
- 6) единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей получателем финансовой услуги по договору потребительского займа;
- 7) потеря работы или иного источника дохода получателем финансовой услуги в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если получатель финансовой услуги имеет несовершеннолетних детей либо семья получателя финансовой услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;
- 8) обретение получателем финансовой услуги статуса единственного кормильца в семье;
- 9) призыв получателя финансовой услуги в Вооруженные силы Российской Федерации;
- 10) вступление в законную силу приговора суда в отношении получателя финансовой услуги, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;
- 11) произошедшее не по воле получателя финансовой услуги существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода получателя финансовой услуги и (или) его способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги.

Указанные выше факты требуют подтверждения документами, выданными государственными органами или уполномоченными организациями, если иное решение не принято микрофинансовой организацией. Микрофинансовая организация обязана в доступной форме, в том числе посредством размещения соответствующей информации на своем официальном сайте, довести до сведения получателей финансовых услуг информацию о необходимости предоставления подтверждающих

документов вместе с заявлением о реструктуризации, а также запросить недостающие документы у получателя финансовой услуги в случае, если заявление о реструктуризации было направлено без указанных документов и микрофинансовой организацией не принято решение о рассмотрении заявления о реструктуризации без представления документов.

По итогам рассмотрения заявления получателя финансовой услуги о реструктуризации микрофинансовая организация принимает решение о реструктуризации задолженности по договору потребительского займа либо об отказе в удовлетворении заявления и направляет получателю финансовой услуги ответ с указанием своего решения по заявлению о реструктуризации в порядке и в сроки, указанные в пункте 7 статьи 18 Базового стандарта.

В случае принятия микрофинансовой организацией решения о реструктуризации задолженности по договору потребительского займа, в ответе получателю финансовой услуги микрофинансовая организация предлагает получателю финансовой услуги заключить соответствующее соглашение между микрофинансовой организацией и получателем финансовой услуги в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Микрофинансовая организация вправе в одностороннем порядке принять решение о прощении долга или уменьшении размера обязательств получателя финансовой услуги без подписания дополнительных соглашений с направлением получателю финансовой услуги уведомления о принятом решении, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

21 ООО МКК «ТачФинанс» вправе отказать в рассмотрении обращения получателя финансовой услуги по существу в следующих случаях:

- 1) в обращении не указан адрес, по которому должен быть направлен ответ;
- 2) в обращении не указана фамилия (наименование) заявителя;
- 3) в обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу микрофинансовой организации, угрозы жизни, здоровью и имуществу работника микрофинансовой организации или членов его семьи;
- 4) текст обращения не поддается прочтению;
- 5) текст обращения не позволяет определить его суть.

Информация о действующей редакции	Редакция №5 действует с «01» июля 2026 г.
-----------------------------------	---